

PRESSEMITTEILUNG

Positiver PCR-Tests per SMS oder E-Mail

Aufgrund des erhöhten Arbeitsaufkommens durch die hohe Inzidenz, ist es den Containment-Scouts zurzeit nicht mehr möglich, jede infizierte Person zeitnah telefonisch über ihr positives PCR-Ergebnis zu informieren und die Befragung zu den Haushaltskontakten durchzuführen. Deshalb erfolgt die Information der positiv getesteten Personen ab sofort grundsätzlich über eine SMS oder per E-Mail. Die SMS oder E-Mail wird im Auftrag des Gesundheitsamtes Bremerhaven von einem externen Dienstleister, Climedo Health GmbH, an die positiv getestete Person übermittelt. Climedo bietet eine automatisierte Kontaktpersonenerfassung und Fallakten-Datenerhebung an. Zusammen mit der SMS oder E-Mail erhalten die Empfängerinnen und Empfänger einen Link. Durch das Anklicken des Links öffnet sich ein Formular, in dem Daten zur eigenen Person vervollständigt und die Haushaltskontakte erfasst werden sollen. Anschließend werden die selbstständig erfassten Angaben gespeichert und so an das Gesundheitsamt digital übermittelt.

Durch die digitale Lösung erhalten die Bürgerinnen und Bürger eine schnelle und sichere Information über das positive PCR-Ergebnis. Außerdem erhält das Gesundheitsamt exakte, automatisch übermittelte Informationen zur erkrankten Person und den dazugehörigen Haushaltskontakten.

Die SMS oder E-Mail ersetzt die mündliche Anordnung der Isolierung. Die schriftlichen Quarantänebescheinigungen werden weiterhin vom Bürger- und Ordnungsamt erstellt und postalisch versendet. Aufgrund der enormen Menge an Quarantänebescheinigungen kann es jedoch zu Verzögerungen kommen.

Weitere Informationen zur häuslichen Isolation und Quarantäne, beispielsweise in Bezug auf Dauer, Verkürzungsmöglichkeiten und Ausnahmen von der Quarantänepflicht sind auf der städtischen Website hinterlegt: www.bremerhaven.de/corona